

# **Il contributo degli studi umanistici alle pratiche di organizzazione aziendale**

# Corso di laurea in LETTERE (DM 270)

Candidato: Joram Marino

Matricola: 60669

Relatore: Prof. Luca Marcozzi

# Indice



- **Con la cultura ci si arricchisce.**
- Eventi reali che si innestano sullo studio teorico.
- Presente e futuro.

# Lo Scrittore Critico e il *Leader*

- Eugenio Montale, come autore, si sente *una farfalla infilzata dall'esegesi altrui*.
- Montale svolgeva anche il mestiere di critico e ribalta la metafora della farfalla per descrivere la propria attitudine di critico dell'opera altrui.
- Un **critico farfalla** valuta le opere con autorevole leggerezza, senza invasività *entomologica*.
- David Marquet porta all'eccellenza una nave della marina USA di medie prestazioni con un nuovo approccio al comando
- Insegna agli ufficiali a considerare il comportamento generale dei propri sottoposti, individuando i margini di miglioramento comuni anziché concentrarsi sull'analisi del singolo intervento.

# Lo Scrittore Critico e il *Leader*

- Il critico farfalla non disseziona ogni virgola.
- Il *leader* autorevole non indaga ogni azione.
- Entrambi adottano un approccio olistico, affidandosi alle proprie competenze e al prestigio di cui godono.
- L'esperienza di Montale dimostra che il metodo di Marquet può essere applicato anche fuori dall'ambiente militare

*La leadership deve guardare il giusto livello di dettaglio e considerare il rendimento complessivo*

# Édouard Manet e le startup

- Edouard Manet è stato uno dei primi artisti a dipingere la vita moderna ed a sfruttare le nuove tecnologie.
- Manet semplifica la realizzazione dell'opera d'arte ed esemplifica l'essere aperti ai suggerimenti più vari.
- Nel metodo *Lean Startup*, per Eric Ries il prototipo sperimentale non è solo ricerca teorica, è anche un primo prodotto che genera commenti.
- Il manager riduce la complessità delle fasi di avvio sperimentando e raccogliendo indicazioni diverse da tutte le sorgenti.
- Il prodotto finale è immediatamente fruibile.

# Édouard Manet e le startup

- Semplifica le stesure e le procedure
- La collaborazione che passa attraverso la contaminazione
- Il riconoscimento di valore nei confronti dei pittori coevi
- La rapidità della prima presenza sul mercato
- Il perfezionamento che passa attraverso la comunicazione
- La comunicazione continua ed il confronto con i colleghi

*Semplificare il processo di produzione non inficia la qualità del prodotto, anzi può migliorarla.*

# Valutazione e collaborazione

- I poeti sono i primi entomologi di se stessi
  - Questa qualità ai manager fa spesso difetto.
- Dante e Petrarca, Parini e Alfieri, Leopardi e Calvino, Levi e Svevo sono solo alcuni esempi di grandi uomini che affidano all'autocritica il non facile compito di migliorare le loro opere
  - Alessandro Manzoni era sempre in ritardo di una revisione
  - Studiare il loro approccio all'autocritica può essere di ispirazione per i manager.
- Studiare il comportamento dei letterati, sia nel loro ruolo di autori che di critici, insegna ad un *leader* come migliorare se stesso
  - Un ambiente di lavoro malsano è tossico anche per chi lo dirige.

# Valutazione e collaborazione

- Il *management* già si interrogava sulla gestione delle performance, ancora di più in questo mondo post-pandemico.
- Frederic Laloux crede che la chiave sia rendere le riunioni di valutazione periodica meno imbarazzanti e più proficue.
- Giorgio Caproni giudica le opere altrui mantenendo memoria della sua esperienza di autore giudicato e in qualche modo *infilzato* dalla critica.
- La soluzione di Giorgio Caproni critico è l'unica possibile:

***La collaborazione nella valutazione rende il giudizio un'occasione di crescita per giudicante e giudicato***

# Indice



- Con la cultura ci si arricchisce
- **Eventi reali che si innestano sullo studio teorico**
- Presente e futuro

# Prenotare le date degli esami

- Esiste un *software opensource* di Ateneo per gestire gli spazi, in uso presso il dipartimento di Scienze della formazione
- Si presenta l'esigenza di aggiungervi un sistema che permetta ai docenti di prenotare le date per gli esami, evitando i conflitti ed agevolando anche studenti e personale di segreteria
- Sviluppiamo un piano di attuazione seguendo le più ortodosse pratiche di gestione dei progetti:
  - Studio di fattibilità
  - Protocollo di sviluppo
  - Suddivisione dei compiti, ecc...

# Prenotare le date degli esami

Nonostante l'applicazione di tutti i metodi di gestione degli imprevisti, **manchiamo la consegna.**



# Prenotare le date degli esami

- Ripartiamo da zero provando ad essere anche noi farfalle
  - Riscriviamo gli obiettivi con il giusto livello di dettaglio: prendere esempio da Montale significa applicare i consigli di Marquet.
- Semplifichiamo il processo di produzione
  - L'esempio di Manet ci fa dare spazio ai contributi di tutti e rende concreto il metodo di Ries di snellire la produzione iniziale
- Effettuiamo una valutazione continua con la massima trasparenza
  - L'approccio collaborativo di Caproni è applicato alla gestione di ogni valutazione su ciascun risultato raggiunto
  - Il confronto reciproco sulle prestazioni è incoraggiato e si investe nella formazione anche durante il lavoro, a tutti i livelli

# Prenotare le date degli esami

Dopo appena cinque versioni di sviluppo,  
il servizio può **andare in produzione.**

Anno Accademico: 2023/2024

Attività Didattica: Laboratorio Su "la Ricerca e il Servizio Sociale+Stage (Secondo Anno)

Sessione di prova

Dom 1/10	rosa.capo	Attività Co rdinative d
Lun 2/10		Attiv Lab Violentiv

Scegliere data e ora

Data: 01/10/2023

Domenica, possibili conflitti: 5

- Dalle 10:00 alle 10:05, [Sociologia dei Processi Culturali e della Religione](#)
- Dalle 10:00 alle 10:05, [Statistica Sociale L39 6 Cfu](#)
- Dalle 10:05 alle 11:00, [Statistica Sociale e Laboratorio di Analisi dei Dati \(L40\)](#)
- Dalle 11:45 alle 13:45, [Attività Coordinative di Supervisione del Tirocinio Lm50]
- Dalle 12:45 alle 12:50, [Laboratorio di Lie Detection e Comunicazione Non

# Indice



- Con la cultura ci si arricchisce
- Eventi reali che si innestano sullo studio teorico
- **Presente e futuro**

# Il futuro è multidisciplinare

Il premio Nobel per la **chimica** 2024 è andato anche a due ricercatori di intelligenza artificiale

- Demis Hassabis è un giocatore di scacchi, un neuroscienziato, uno sviluppatore, un imprenditore, un ricercatore di intelligenza artificiale e un designer di videogiochi.
- Nella sua prima intervista telefonica dopo la vittoria del Nobel ha detto: «Un lavoro di ricerca all'avanguardia deve riunire esperti mondiali in molte discipline diverse: ovviamente apprendimento automatico e intelligenza artificiale ma anche ingegneria, fisica, biologia e filosofia **in un incredibile *Melting Pot***»

[https://youtu.be/6Lm3\\_0JDn2U?t=172](https://youtu.be/6Lm3_0JDn2U?t=172)

# Il futuro è multidisciplinare

Il premio Nobel per la **chimica** 2024 è andato anche a due ricercatori di intelligenza artificiale

- Abbiamo visto alcuni possibili contributi degli studi umanistici alla formazione di un *leader*
- Abbiamo visto che si può imparare a mettere in relazione contesti diversi e regole di comportamento
- Abbiamo visto un'applicazione pratica di queste tecniche in un progetto reale nel nostro Ateneo

## Il futuro è adesso

Il Dipartimento di Studi umanistici può essere motore di questo futuro attivando classi di laurea interdisciplinari che rispondano al bisogno in costante aumento di *leader* con competenze scientifico-umanistiche.

# Grazie per l'attenzione

Joram Marino

Matricola: 60669

